



Etua Maksuturva

Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu on saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tiedot vakuutuksen sisällöstä, vakuutuskorvausten perusteet sekä eri turvalajeihin liittyvät korvausrajoitukset ilmenevät vakuutusehdoista. Yleisistä korvausrajoituksista on säädetty vakuutus sopimuslaissa.

Vakuutuksen myöntäjän tiedot sekä valvonta

Vakuutuksen myöntää AXA France Vie – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 310 499 959 Nanterren yritysrekisteriin, AXA France IARD – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 722 057 460 Nanterren yritysrekisteriin. Yhtiöiden kotipaikka on Nanterre, Ranska. Yhtiöiden pääkonttorit: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Ranska. Yhtiöt ovat Ranskan vakuutuslain alaisia ja niiden toimintaa valvoo Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr/>.

Yhtiöitä edustaa Suomessa ja vakuutuksen myöntää AXA France IARD - Sivuliike - Suomi (2922649-2) sekä AXA France VIE - Sivuliike – Suomi (2922515-8). Suomen sivuliikkeet on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Suomen sivuliikkeen yhteystiedot:

AXA
Hämeentie 15, PL 67, 00501 Helsinki.
Puh. +358 (0)10 802 834*
Sähköposti: clp.fi.vakuutus@partners.axa

* Puhelut palvelunumeroihin maksavat 8,35 snt/puh + 16,69 snt/min (sis. alv 24 %).
AXA nauhoittaa asiakaspalveluun tulevat puhelut.

Vakuutusyhtiötä valvovien viranomaisten yhteystiedot:

Finanssivalvonta
PL 103, 00101 Helsinki
Puh. 09 183 51
www.finanssivalvonta.fi

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9
Puh. +33 (0)1 49 95 40 00
<https://acpr.banque-france.fr/>

Vakuutusasiamies

AXAn asiamiehenä Maksuturvan myynnissä toimii Etua Oy, rekisteröity Suomessa Finanssivalvonnan rekisteriin vakuutusasiamieheksi. Vakuutuksenantajat maksavat asiamiehille vakuutusmaksuun perustuvaa palkkiota myynnistä ja lisäksi osan mahdollisesta vakuutusmaksutuotosta. Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia sen myöntämisestä vakuutuksista. Finanssivalvonta valvoo asiamiehen toimintaa.

Yhteystiedot:

Etua Oy
Puhelin: 09 2316 3611
Sähköposti: asiakaspalvelu@etua.fi

Tietosuoja ja tiedonhallintatavat

AXA ja vakuutusasiamies käsittelevät henkilötietoja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja säännösten sekä vakuutuslainsäädännön mukaisesti. AXAn tietosuojaselosteen ja muun tietosuojainformaation saat osoitteesta fi.clp.partners.axa/tietosuoja.

Tietoja voidaan kerätä asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä, luottotietorekisteristä sekä vakuutusyhtiöiden ylläpitämästä vahinkorekisteristä. Etua Oy voi käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin mukaan lukien suoramarkkinointi.

Vakuutusyhtiön vastuun rajoitukset

Vakuutusyhtiö ei vastaa:

- tähän sopimukseen sisältyvästä kolmansille osapuolille maksettavista kuluista.
- välillisistä vahingoista,
- vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutusyhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, esimerkiksi tietoliikenteen katkeamisesta aiheutuvista vahingoista.

Verotus

Tilapäisestä työkyvyttömyydestä ja työttömyydestä maksettavat kuukausikorvaukset ovat verotettavaa ansiotuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen. Lähiomaisille maksettu kuolemantapauskorvaus on perintöveron alaista tuloa ja muille edunsaajille korvaus on veronalaista pääomatuloa. Tiedot perustuvat viimeisimpään voimassa olevaan verolainsäädäntöön.

Vakuutusyhtiöt eivät vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen maksamisesta mahdollisesti aiheutuu. Vakuutusyhtiöt pidättävät ja suorittavat verottajalle vakuutuskorvauksista kaikki lakien vaatimat ennakonpidätykset.

Vakuutuksen alkaminen

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on joko etäviestimellä antanut tai lähettänyt vakuutus-hakemuksen, ellei vakuutushakemuksessa ole muuta mainittu. Edellytyksenä on, että AXA myöntää vakuutuksen. Vakuutusehdot lähetetään vakuutussopimuksen mukana. Vakuutus on voimassa, kunnes se irtisanotaan tai päättyy vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutuksen irtisanominen

Voit irtisanoa koko vakuutuksen koska tahansa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiölle. Vakuutuksen ollessa irtisanottavissa koska tahansa, ei erityistä peruuttamisoikeutta ole.

Korvauksen hakuaika

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Muutoksenhaku päätökseen

Mikäli olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota ensin meihin yhteyttä (AXA / Korvauspalvelut PL 67, 00501 Helsinki tai puhelimitse 010 802 841). Korjaamme mahdolliset virheet tai väärinkäsitykset. Jos tämän jälkeen haluat selvittää asiaa lisää, voit ottaa yhteyttä FINEen (vakuutus- ja rahoitusneuvonta), joka neuvoo ja auttaa kuluttajia vakuutusasioissa maksutta. Voit saattaa asian myös Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta.

Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI

Puh. (09) 6850 120

www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

PL 306, 00531 HELSINKI

Puh. 029 566 5200

www.kuluttajariita.fi

Vakuutusyhtiön päätöstä koskeva kante tulee laittaa vireille Suomessa olevan kotipaikkasi käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisen tiedon päätöksestä ja tästä määräajasta. Mahdollinen lautakuntakäsittely katkaisee kanteen nostamisen määräajan kulumisen.