

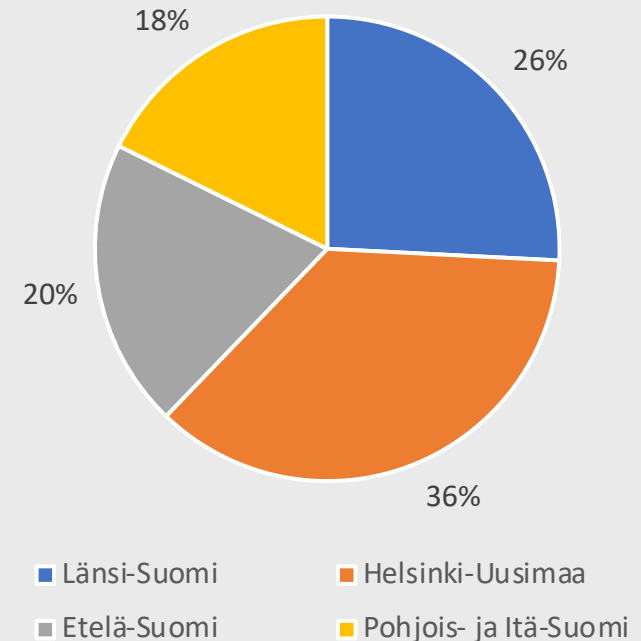


Asuntolainapankin valinta -tutkimus

Tutkimuksen toteutus

- Tutkimuksen toteutti Norstat Finland Oy Etua.fi toimeksiannosta lokakuussa 2020
- Tutkimukseen vastasi valtakunnallisesti 1 027 suomalaista, joista 51 % kuuluu ikäryhmään 25–39-vuotiaat ja 49 % ikäryhmään 40–54-vuotiaat. Miehiä vastaajista on 54 % ja naisia 46 %.

Vastaajien maantieteellinen jakauma



Kysymykset ja vastausten jakauma

Onko sinulla asuntolainaa?

Onko Sinulla asuntolainaa?		Ikä		Sukupuoli	
		25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen
Kyllä	83%	75%	90%	82%	84%
Ei	17%	25%	10%	19%	16%
Yhteensä	100%	100%	100%	100%	100%

Minkä suuruinen oli nykyinen asuntolainasi sitä ottaessasi?

Minkä suuruinen oli nykyinen asuntolainasi sitä ottaessasi?	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen
alle 50 000 €	7%	4%	9%	7%	7%
50 000 - alle 100 000 €	20%	20%	20%	19%	21%
100 000 - alle 200 000 €	43%	43%	43%	44%	42%
200 000 - alle 300 000 €	16%	18%	14%	17%	14%
300 000 - alle 400 000 €	4%	4%	4%	4%	4%
400 000 - alle 500 000 €	2%	2%	1%	2%	2%
Yli 500 000 €	1%	1%	1%	1%	1%
En halua vastata	8%	8%	8%	7%	10%

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten omaa päätöksentekoasi asuntolainaa hakiessasi?

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten omaa päätöksentekoasi asuntolainaa hakiessasi?	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen
Haen lainaa vain nykyisestä pankistani. Korkotasolla ei ole juurikaan merkitystä.	13%	11%	15%	13%	14%
Pyydän lainatarjouksia oman pankin lisäksi muutamalta muulta pankilta, mutta todennäköisesti nostan lainan nykyisestä pankista	30%	28%	31%	31%	28%
Pyydän tarjouksia useilta pankeilta ja vertailen hinnan lisäksi myös muita asioita kokonaisvaltaisesti ennen valintaa.	40%	44%	36%	39%	41%
Etsin ensisijaisesti edullisinta asuntolainaa, nykyisellä pankkisuhteellani ei ole juurikaan merkitystä.	17%	16%	17%	17%	16%
En ole tyytyväinen nykyiseen pankkiini ja haluan ensisijaisesti ottaa lainaa jostain toisesta pankista.	1%	1%	1%	1%	1%

Kuvaavatko seuraavat toimintatavat tapaa, jolla haet tai olet hakenut asuntolainaa?

Käännyn vain ja ainoastaan oman pankkini puoleen, en katso tarpeelliseksi selvittää muiden pankkien tarjoomaa.	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen
Kyllä	23%	19%	27%	21%	25%
Ei	77%	81%	73%	79%	75%

Katson Googlen avulla eri pankkien lainaehtoja ja lisäpalveluita ja valitsen sieltä pankin, jonka kanssa jatkan lainaneuvottelua.	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen
Kyllä	43%	51%	34%	43%	43%
Ei	57%	49%	66%	57%	57%

Lähetän hakemuksen muutamaan minulle tuttuun pankkiin.	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen
Kyllä	71%	77%	65%	71%	72%
Ei	29%	23%	35%	29%	29%

Käytän jossain vaiheessa apuna myös asuntolainan kilpailutuspalvelua (esim. Etua.fi)	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen
Kyllä	28%	28%	28%	28%	28%
Ei	72%	72%	72%	72%	72%

Aloitan asuntolainanhaun käyttämällä ensimmäiseksi asuntolainan kilpailutuspalvelua, jossa yhdellä hakemuksella saan useamman yhteydenoton ja tarjouksen	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen
Kyllä	29%	30%	27%	28%	30%
Ei	71%	70%	73%	73%	70%

Kuinka tärkeinä pidät itsellesi seuraavia asuntolainapankin valintaan liittyviä asioista?

Pankin palvelun nopeus eli kuinka nopeasti pääsen neuvottelemaan pankin kanssa asuntolainasta	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen	Minkä suuruinen oli nykyinen asuntolainasi sitä ottaessasi?				
						alle 100 000 €	100 000 - alle 200 000 €	200 000 - alle 300 000 €	300 000+ €	En halua vastata
Ei lainkaan tärkeää 1	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%			1%
2	3%	3%	3%	4%	2%	2%	3%		2%	1%
3	17%	14%	19%	21%	12%	19%	15%	15%	24%	13%
4	47%	48%	46%	50%	43%	45%	49%	44%	36%	41%
Erittäin tärkeää 5	34%	35%	32%	25%	43%	33%	32%	41%	38%	44%
Keskiarvo	4,1	4,1	4,1	4,0	4,3	4,1	4,1	4,3	4,1	4,2
Keskihajonta	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8

Pankin antamat bonukset, keskittämisedut, ammattiliiton kautta saatavat alennukset ja edut	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen	Minkä suuruinen oli nykyinen asuntolainasi sitä ottaessasi?				
						alle 100 000 €	100 000 - alle 200 000 €	200 000 - alle 300 000 €	300 000+ €	En halua vastata
Ei lainkaan tärkeää 1	4%	3%	5%	7%	2%	4%	5%	4%	4%	3%
2	10%	10%	10%	13%	6%	11%	10%	13%	6%	6%
3	27%	27%	26%	27%	26%	29%	28%	23%	22%	32%
4	40%	40%	39%	38%	42%	40%	38%	39%	50%	32%
Erittäin tärkeää 5	20%	20%	20%	15%	25%	17%	18%	21%	18%	28%
Keskiarvo	3,6	3,6	3,6	3,4	3,8	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8
Keskihajonta	1,0	1,0	1,1	1,1	0,9	1,0	1,1	1,1	1,0	1,0

Pankin asiakaspalvelun sujuvuus ja asiantuntevuus	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen	Minkä suuruinen oli nykyinen asuntolainasi sitä ottaessasi?					
						alle 100 000 €	100 000 - alle 200 000 €	200 000 - alle 300 000 €	300 000+ €	En halua vastata	
Ei lainkaan tärkeää 1	0%	0%		0%							1%
2	1%	1%	1%	2%	0%	2%	1%	1%			
3	7%	6%	7%	11%	2%	5%	7%	5%	14%		6%
4	37%	36%	37%	43%	30%	38%	37%	32%	44%		38%
Erittäin tärkeää 5	56%	56%	55%	45%	68%	55%	55%	63%	42%		55%
Keskiarvo	4,5	4,5	4,5	4,3	4,7	4,5	4,5	4,6	4,3		4,4
Keskihajonta	0,7	0,7	0,7	0,7	0,5	0,7	0,7	0,6	0,7		0,7

Pankin tarjoamat lisäpalvelut: esim. lainaturva, korkosuojaus, korkoputki, lisävakuus	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen	Minkä suuruinen oli nykyinen asuntolainasi sitä ottaessasi?				
						alle 100 000 €	100 000 - alle 200 000 €	200 000 - alle 300 000 €	300 000+ €	En halua vastata
Ei lainkaan tärkeää 1	6%	6%	6%	8%	4%	6%	7%	10%	4%	7%
2	14%	14%	14%	16%	11%	11%	18%	14%	26%	7%
3	30%	28%	31%	34%	25%	33%	29%	32%	18%	36%
4	34%	34%	34%	29%	39%	32%	35%	31%	32%	30%
Erittäin tärkeää 5	17%	18%	15%	13%	21%	19%	11%	13%	20%	19%
Keskiarvo	3,4	3,4	3,4	3,2	3,6	3,5	3,3	3,2	3,4	3,5
Keskihajonta	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,1

Pankin maine ja aikaisemmat kokemukset pankista	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen	Minkä suuruinen oli nykyinen asuntolainasi sitä ottaessasi?				
						alle 100 000 €	100 000 - alle 200 000 €	200 000 - alle 300 000 €	300 000+ €	En halua vastata
Ei lainkaan tärkeää 1	1%	0%	1%	2%	0%	1%	1%			3%
2	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	4%	
3	12%	13%	11%	16%	9%	15%	9%	13%	18%	16%
4	44%	44%	44%	46%	43%	40%	51%	44%	38%	33%
Erittäin tärkeää 5	41%	40%	42%	35%	48%	42%	39%	42%	40%	48%
Keskiarvo	4,2	4,2	4,2	4,1	4,4	4,2	4,3	4,3	4,1	4,2
Keskihajonta	0,8	0,8	0,8	0,9	0,7	0,8	0,7	0,7	0,9	0,9

Pankin tarjoama lainamarginaali ja muut lainan kustannukset	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen	Minkä suuruinen oli nykyinen asuntolainasi sitä ottaessasi?					
						alle 100 000 €	100 000 - alle 200 000 €	200 000 - alle 300 000 €	300 000+ €	En halua vastata	
Ei lainkaan tärkeää 1	0%	0%		0%							1%
2	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%				3%
3	6%	7%	4%	8%	4%	9%	4%	6%	4%		9%
4	25%	24%	27%	26%	24%	26%	27%	22%	26%		23%
Erittäin tärkeää 5	68%	68%	69%	65%	72%	63%	68%	72%	70%		64%
Keskiarvo	4,6	4,6	4,6	4,5	4,7	4,5	4,6	4,7	4,7		4,4
Keskihajonta	0,6	0,7	0,6	0,7	0,6	0,7	0,6	0,6	0,6		0,9

Mikä on nykyinen pääasiallinen pankkisi?

Mikä on nykyinen pääasiallinen pankkisi?	Kaikki	25-39 v	40-55 v	Mies	Nainen
Aktia	2%	2%	2%	2%	2%
Danske Bank	8%	9%	8%	8%	9%
Handelsbanken	2%	1%	3%	2%	2%
Hypo	0%	0%	0%	0%	0%
Nooa Säästöpankki	1%	1%	1%	1%	0%
Nordea	29%	29%	29%	29%	29%
Osuuspankki	42%	44%	40%	41%	43%
POP-Pankki	2%	1%	3%	2%	2%
S-Pankki	7%	8%	6%	9%	6%
Aktia	6%	5%	7%	5%	7%
Danske Bank	1%	1%	1%	1%	1%