

Etua Oy

Etämyyntiä ja tuotteita koskevat ennakkotiedot, päivitetty 6.7.2026

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevat, kuluttajansuojalain edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä.

Luotonvälittäjän tiedot

Etua Oy

Alvar Aallon katu 3 C

00100 Helsinki

www.etua.fi

Asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@etua.fi (ei puhelinpalvelua)

Päätoimiala: Pankki- ja rahoituspalveluiden välitystoiminta

Y-tunnus: 2167036-1

Tiedot palvelusta ja tuotteista

Etua Oy:n lainapalvelua käyttämällä kuluttaja voi lainahakemuslomakkeen täyttämällä ja lähettämällä saada yhden tai useampia lainatarjouksia Etua Oy:n yhteistyökumppaneilta. Etua Oy vastaanottaa ja tarkastaa lainahakemuksen ja voi lähettää sen yhdelle tai useammalle yhteistyökumppanilleen, jotka voivat ottaa suoraan yhteyttä hakijaan ja tarjota lainatuotteitaan.

Lainanhakija voi lainatarjoukset saatuaan päättää, tekeekö hän lainatuotetta koskevan sopimuksen Etua Oy:n yhteistyökumppanin kanssa. Etua Oy ei itse tee luottosopimuksia, vaan toimii luotonvälittäjänä. Palvelu on kuluttajalle maksuton.

Etuan palvelun käyttäminen ei edellytä kuluttajalta lisäpalvelujen ostamista. Jos yksittäinen luotonantaja edellyttää esimerkiksi vakuutusta tai muuta lisäpalvelua saadakseen luoton markkinoiduin ehdoin, luotonantaja ilmoittaa tästä lainatarjouksessa. Kuluttajalla on oikeus hankkia tällainen lisäpalvelu myös muulta palveluntarjoajalta kuin luotonantajalta itseltään.

Etua Oy:n yhteistyökumppaneita ovat Suomessa toimivat pankit ja rahoitusyhtiöt. Tyypillisesti Etua Oy:n yhteistyökumppaneiden tuotteet ovat 500 – 70 000 euron suuuruisia vakuudettomia kulutusluottoja, joiden takaisinmaksuaika on 1–15 vuotta. Lainan nimelliskoron ja muut ehdot määrittävät Etua Oy:n yhteistyökumppanit. Lainan takaisinmaksu tapahtuu lähtökohtaisesti kerran kuukaudessa, ellei luottosopimuksessa toisin sovita. Maksuerien määrä, suuruus ja maksuvälit käyvät ilmi luottosopimuksesta, jonka käyttäjä solmii pankin tai rahoitusyhtiön kanssa.

Tyypillisesti lainojen korot ovat sidottuja lyhyeen markkinakorkoon (esim. euribor 1kk tai euribor 3kk), jonka päälle pankki tai rahoitusyhtiö lisää asiakaskohtaisen marginaalin. Lainojen sitominen markkinakorkoon tarkoittaa, että lainan kokonaiskorko voi muuttua korontarkistuspäivinä sen mukaan, miten viitekoron arvo on muuttunut. Koron nousu nostaa joko kuukausittaista lyhennettävää maksuerää tai pidentää lainan kestoa. Viitekoron lasku puolestaan laskee kuukausierää tai lyhentää lainan kestoa. Koron vaikutus kuukausierään tai lainaerien määrään selviää pankin tai rahoitusyhtiön kanssa tehtävästä lainasopimuksesta. Lainojen nimelliskorkoa säätelee myös kulutusluottojen korkokattoa koskeva lainsäädäntö.

Lainoista voidaan veloittaa myös tuotekohtainen avausmaksu sekä kuukausittainen tilinhoitomaksu. Lainan todellinen vuosikorko perustuu lainan nimelliskorkoon, johon lisätään lainaehtojen mukaiset tilinhoitomaksut ja lainan avausmaksu. Mahdolliset tuotekohtaiset lisäkustannukset ilmoitetaan luotonantajan lainatarjouksessa ja luottosopimuksessa.²²

Kaikki lainanhoitoon liittyvät kulut, palkkiot ja maksut sekä irtisanomisehdot on määriteltävä kunkin lainatuotteen yleisissä sopimusehdoissa, jotka asiakkaan tulee erikseen hyväksyä solmiessaan lainasopimuksen Etua Oy:n yhteistyökumppanin kanssa. Lainasopimuksesta ja lainatuotteen yleisistä sopimusehdoista käy ilmi myös maksuerien määrä, lyhennyksen eräpäivä, mahdolliset maksuvapaita koskevat ehdot sekä muut lainaa koskevat sopimusehdot. Vaihtuvaan markkinakorkoon sidotut kulutusluotot on yleensä mahdollista maksaa takaisin etuajassa ilman erillisiä kustannuksia. Etua Oy:n palvelun kautta välitettävät kulutusluotot ovat pääsääntöisesti vaihtuvaan korkoon sidottuja.

Mikäli luotto on sidottu kiinteään korkoon, voit sopia luotonantajan kanssa lainan ennaikaisesta takaisinmaksusta, mutta pankilla tai rahoitusyhtiöllä on tällöin oikeus vaatia korvausta ennaikaisesta takaisinmaksusta. Vaadittavan korvauksen enimmäissumma kiinteäkorkoisen lainan ennaikaisessa takaisinmaksussa riippuu jäljellä olevasta laina-ajasta ja lainasummasta. Tutustu lainasopimukseen huolellisesti.

Kuluttaja voi itse määrittää vakuudettoman kulutusluoton käyttötarkoituksen. Yleisimmät käyttötarkoitukset ovat vanhojen lainojen poismaksaminen uudella järjestelylainalla (yhdistelylaina), ajoneuvon ostaminen sekä remontointi. Kuluttajaa pyydetään valitsemaan lainan käyttötarkoitus lainahakemuslomakkeella.

On tärkeää, että mitoitat lainan maksukykyksi mukaiseksi. Lainan takaisinmaksun hoitamatta jättäminen voi johtaa siihen, että pankki tai rahoitusyhtiö siirtää maksamattomat erät joko perintäyhtiölle tai alkaa periä niitä oikeudellisen perinnän kautta. Käräjäoikeuden antama velkomustuomio johtaa maksuhäiriömerkintään, joka

voi vaikeuttaa mm. luoton saamista jatkossa.

Edustava lainaesimerkki

Todellinen vuosikorko 14 000 € annuiteetilainalle 9 vuoden takaisinmaksuajalla on 13,79 %. Korko on sidottu 1kk Euribor-korkoon (1,893%, 31.03.2026) ja marginaaliin 11,097 %, jolloin nimelliskoroksi muodostuu 12,99 %. Takaisinmaksettava kokonaismäärä on 23 810,76 €, joka maksetaan takaisin 220,47 € suuruisissa erissä 108 kuukauden ajan. Lainasummasta riippuen tilinhoitomaksu voi olla 0–5 €/kk.

Lainasopimuksen peruuttaminen

Lainansaajalla on kuluttajasuojalain mukaan oikeus peruuttaa tekemänsä lainasopimus. Ilmoitus on tehtävä lainanmyöntäjälle 14 päivän kuluessa lainasopimuksen allekirjoittamisesta tai myöhemmästä ajankohdasta, jolloin lainansaaja on saanut tai on voinut saada haltuunsa kappaleen lainasopimuksesta. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä lainanmyöntäjälle kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla. Syytä perumiselle ei tarvitse kertoa.

Peruuttamistapauksissa lainanmyöntäjällä voi olla oikeus vaatia korvausta lainansaajalta, Korvauksen määrä on yleensä luoton korko siltä ajalta, jonka laina on ollut lainansaajan käytettävissä. Peruutustilanteessa rahat on toimitettava lainanmyöntäjän tilille viivytyksettä. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asuntolainoja koskevat lisätiedot

Edellä kuvatun kuluttjaluottoja koskevan välityspalvelun ohella Etua Oy:n palvelussa on mahdollista pyytää tarjouksia asuntolainoista. Etua välittää nämä tarjouspyynnöt niille yhteistyöpankeilleen, jotka ovat ilmaisseet kiinnostuksena vastaanottaa tarjouspyyntöjä kriteeriensä mukaisesti.

Asuntolainojen kilpailutuksessa Etua välittää kiinnostuneiden asiakkaiden tiedot eteenpäin tarjouspyyntöjä haluaville yhteistyökumppaneilleen, mutta ei osallistu tarjouspyyntöjen käsittelyyn tämän jälkeen. Asuntolainatarjousten vertailua koskevan palvelun käyttö on kuluttajille maksutonta.

Tarjouspyynnön välittämisen jälkeen yhteistyökumppanit voivat olla suoraan yhteydessä Etuan kuluttaja-asiakkaaseen lainaneuvottelua ja mahdollisen lainatarjouksen tekemistä varten.

Pankki toimittaa lainaa koskevat tarkat tiedot, kuten lainan määrän, koron ja muut kustannukset ja todellisen vuosikoron, takaisinmaksuerien määrän ja suuruuden sekä muut lainsäädännön edellyttämät tiedot suoraan kuluttajalle mahdollisen lainatarjouksen yhteydessä. Tutustu lainatarjouksiin huolellisesti.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Kuluttajaa palvellaan suomen kielellä. Etua Oy:n lainapalveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa aina ensisijaisesti yhteyttä Etua Oy:n asiakaspalveluun. Huomioi, että lainaa tai luottosopimusta koskevissa asioissa tulee olle kuitenkin yhteydessä suoraan pankkiin tai rahoitusyhtiöön, jonka kanssa lainasopimus on tehty. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa palvelussa ilmenevästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Jos palveluun tai sopimukseen liittyvässä erimielisyydessä ei neuvotteluilla löydy ratkaisua, asiakas voi ottaa yhteyttä kuluttajariitalautakuntaan.

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa.

Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin. Lautakunnan yhteystiedot ovat: KKV, PL 5, 00531 Helsinki, puh. 029 553 6901 (kuluttajaneuvonta). Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta osoitteesta www.kuluttajariita.fi.